

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Mis à jour le 12/05/2023

Nous attachons une grande importance à la protection des Données à caractère personnel que nous avons à collecter et traiter en tant que responsable de traitement, dans le cadre de notre activité.

Ainsi, la collecte et le Traitement des Données à caractère personnel effectués dans le cadre de l'exploitation de notre activité, le site Internet d'information ou de communication que nous exploitons à l'adresse www.Trainsolutions.fr, ses bases de données, ses applications web proposées dans le cadre de nos missions et nécessitant une création de compte et permettant une interaction utilisateur/application et ses applications mobiles sont régis par la présente politique de protection des données (ci-après désignée la « Politique »).

L'ensemble des Traitements de Données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement général sur la Protection des données (Règlement UE 2016/679) (« RGPD »).

Afin de veiller à la bonne application de ces règles, Nous a désigné un délégué à la protection des données qui est le relais privilégié de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (« CNIL »). Nous mettons également en œuvre les procédures internes adéquates afin de sensibiliser nos employés et d'assurer le respect de ces règles au sein de notre organisation.

Définitions

Les termes employés avec une majuscule ont la définition qui leur est donnée ci-après. Les termes ont la même définition qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel.

- « **Données à caractère personnel** » ou « **Données personnelles** » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- « **Personne(s) concernée(s)** » désigne une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- « **Responsable du traitement** » désigne Nous qui est la personne morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.
- « **Service** » désigne les services fournis par Nous
- « **Site** » désigne l'ensemble des pages web et des ressources liées accessibles à l'adresse <https://www.Trainsolutions.fr>
- « **Traitement** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

1. Quels sont nos engagements de Nous en matière de protection des Données personnelles ?

Nous nous engageons à garantir un niveau de protection élevé des données personnelles des Personnes concernées qui utilisent notre site www.trainsolutions.fr et de toute autre personne dont elle traite les Données à caractère personnel. Nous nous engageons à respecter la réglementation applicable (notamment les articles 5 et 6 du RGPD) à l'ensemble des Traitements de Données à caractère personnel qu'elle met en œuvre. Plus particulièrement, nous nous engageons notamment à respecter les principes suivants :

- les Données à caractère personnel sont traitées de manière licite, loyale et transparente (licéité, loyauté, transparence) ;
- les Données à caractère personnel sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités (limitation des finalités) ;
- les Données à caractère personnel sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données) ;
- les Données à caractère personnel sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, effacées ou rectifiées sans tarder.

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque inhérent à nos opérations de Traitement, répondre aux exigences réglementaires et protéger les droits et les Données à caractère personnel des Personnes concernées dès la conception des opérations de traitement.

Par ailleurs, nous imposons contractuellement le même niveau de protection des Données à caractère personnel à nos sous-traitants (prestataires, fournisseurs, etc.).

Enfin, nous nous engageons à respecter tout autre principe s'imposant au regard de la réglementation applicable en matière de protection des Données personnelles, et plus précisément concernant les droits conférés aux Personnes concernées, les durées de conservation des Données à caractère personnel ainsi que les obligations relatives aux transferts transfrontaliers de Données à caractère personnel.

2. Quelles sont les catégories de Données à caractère personnel collectées ?

Dans le cadre de l'utilisation de nos services ainsi que de nos Sites internet, certains types de Données à caractère personnel peuvent être collectés correspondant aux catégories suivantes :

- données d'identification : nom, prénom, pseudonyme, date de naissance ;
- données de contact : numéro de téléphone fixe ou portable, adresse postale, adresse email.

3. Moyens de collecte des données à caractère personnel

Les Personnes concernées sont susceptibles de nous communiquer leurs Données à caractère personnel par différents moyens et notamment sur le site lors de navigations internet et par le biais des Services, en remplissant divers formulaires de collecte, lors d'une souscription à une newsletter, lors de la création d'un compte, lors du dépôt d'une candidature, lors de tout

contact ou lors de toute autre transmission de Données à caractère personnel dans d'autres circonstances.

4. Finalités de traitements et bases juridiques

Les finalités des Traitement(s) de Données à caractère personnel effectués, reposent sur les bases légales suivantes : l'exécution contractuelle, le consentement des Personnes concernées, les obligations légales et réglementaires de Nous, son intérêt légitime.

Les finalités associées à chaque base légale sont listées ci-dessous.

En nous fondant sur l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande des Personnes concernées et/ou sur l'exécution du contrat qu'elles ont souscrit, nous mettons en œuvre des Traitements poursuivant les finalités suivantes :

- la gestion de la relation des utilisateurs du site avec nous ce incluant notamment :
- la création d'un compte utilisateur ;
- l'utilisation du site et des services qu'il propose ;
- la gestion des communications et le suivi des échanges avec les utilisateurs.

En se fondant sur le consentement des Personnes concernées, nous mettons en œuvre des Traitements poursuivant les finalités suivantes :

- la fourniture de Services personnalisés, tels que des annonces, newsletters, formations, etc ;
- la fourniture de Services facultatifs tels que les espaces de discussion interactifs ou tchats ;

En se fondant sur le respect de ses obligations légales et réglementaires, nous mettons en œuvre des Traitements poursuivant les finalités suivantes :

- le développement de Produits et Service permettant de faciliter l'accomplissement des formalités administratives nécessaires au traitement des demandes des internautes et utilisateurs ;
- la gestion des réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires habilitées à cet effet ;
- le respect de la réglementation applicable à notre activité ;
- la gestion des demandes d'exercice de droits.

En nous fondant sur nos intérêts légitimes, nous mettons en œuvre des Traitements poursuivant les finalités sont les suivantes :

- le développement et l'amélioration de nouveaux Produits ou Services et offres de Produits ou Services aux internautes et/ou profitant au public ;
- la lutte contre la fraude, les abus, en ce incluant également la gestion des conséquences de cette fraude ou de ces abus ;
- la gestion des atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique rencontré par nos Services ;
- la réalisation d'opérations de prospection commerciale à destination des professionnels ;
- la gestion des clients ou des employés au sein d'un groupe d'entreprises à des fins de gestion administrative interne ;
- la gestion des demandes d'information et réclamations des utilisateurs ;

- l'établissement de tout moyen de preuve nécessaire à la défense de nos droits
- la gestion des cookies non soumis à consentement.

5. Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Nous nous engageons à conserver les Données à caractère personnel des Personnes concernées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées, augmentée du délai de prescription légale. De plus, nous conservons les Données à caractère personnel des Personnes concernées conformément aux durées de conservation imposées par les lois applicables en vigueur, le cas échéant.

Plus précisément, Nous organisons notre politique de conservation des données de la manière suivante :

FINALITES	DURÉES DE CONSERVATIONS
Gestion de la relation des utilisateurs du Site	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle : durée de vie du compte utilisateur ou dernier contact entrant (connexion ou modification à l'espace personnel), augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat.
Fourniture de Services personnalisés	Les données sont conservées pendant trois (3) ans à partir du dernier contact entrant
Fourniture de Services facultatifs	Les données sont conservées pendant trois (3) ans à partir du dernier contact entrant
Gestion de la participation des utilisateurs aux jeux et concours	Les données sont conservées pendant trois (3) ans à partir du dernier contact entrant
Gestion de la participation des utilisateurs aux jeux et concours	Les données sont conservées pendant trois (3) ans à partir du dernier contact entrant
Développement de Produits et Service permettant de faciliter l'accomplissement des formalités administratives nécessaires au traitement des demandes des internautes et utilisateurs	Les données sont conservées pendant toute la durée de l'accomplissement des formalités administratives, augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat.

FINALITES	DURÉES DE CONSERVATIONS
Gestion des réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires habilitées à cet effet	Les données sont conservées pendant toute la durée de l'instruction des autorités.
Gestion des demandes d'exercice de droits	Les données sont conservées pendant un (1) ou six (6) ans, selon le droit exercé
Lutte contre la fraude, les abus	<p>Les données sont susceptibles d'être conservées jusqu'à douze (12) mois à compter de l'émission des alertes avant d'être qualifiées.</p> <p>Les alertes qualifiées de non pertinentes ou non qualifiées à l'issue du délai de douze (12) mois sont supprimées.</p> <p>Les alertes qualifiées sont conservées pour une durée maximale de cinq (5) ans à compter de la clôture du dossier de fraude. Pour les personnes inscrites sur une liste des fraudeurs avérés, les données les concernant sont supprimées passé le délai de cinq (5) ans à compter de la date d'inscription sur cette liste.</p> <p>Si une procédure judiciaire a été engagée, les données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire, augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales.</p> <p>Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat.</p>
Gestion des atteintes à la sécurité	Les traces informatiques sont conservées pendant treize (13) mois.
Réalisation d'opérations de prospection commerciale à destination des professionnels	Les données sont conservées pendant trois (3) ans à partir du dernier contact entrant
Gestion des clients ou des employés au sein d'un groupe d'entreprises à des fins de gestion administrative interne	<p>Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales.</p> <p>Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat.</p>

FINALITES	DURÉES DE CONSERVATIONS
Gestion des demandes d'information et réclamations des utilisateurs	<p>En cas de relation contractuelle, les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales.</p> <p>Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat.</p> <p>En cas d'absence de relation contractuelle, les données sont conservées pendant trois (3) ans à partir du dernier contact entrant.</p>
Établissement de tout moyen de preuve nécessaire à la défense des droits de nos droits.	<p>En cas de relation contractuelle, les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales.</p> <p>Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat.</p> <p>En cas d'absence de relation contractuelle, les données sont conservées pendant trois (3) ans à partir du dernier contact entrant.</p>
Gestion des cookies	La durée de conservation des données ne saurait excéder treize (13) mois.

6. Qui est susceptible d'accéder aux Données à caractère personnel des Personnes concernées ?

Destinataires des Données à caractère personnel des Personnes concernées

Les données collectées sur le Site internet et par tout autre biais sont susceptibles d'être communiquées au personnel habilité, à nos partenaires ou à nos prestataires de services, dans le cadre de l'accomplissement de tout ou partie de prestations. Nous rappelons que dans ce cadre, nous demandons à nos prestataires, par contrat, de mettre en place des mesures strictes de confidentialité et de protection de ces données. Par ailleurs, nous pouvons être tenus de fournir des informations personnelles aux autorités publiques françaises ou étrangères habilitées.

Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains des destinataires mentionnés ci-dessus sont susceptibles d'être établis en dehors de l'Union européenne et d'avoir accès à tout ou partie des informations personnelles collectées par nous en raison d'une habilitation légale spécifique.

Dans ce cadre, nous nous engageons à garantir la protection des Données à caractère personnel des Personnes concernées conformément aux règles les plus strictes notamment à travers la signature, au cas par cas, de clauses contractuelles basées sur le modèle de la Commission européenne, ou tout autre mécanisme conforme au RGPD, dès lors que les Données à caractère personnel des Personnes concernées sont traitées par un prestataire en dehors de l'Espace économique européen et dont le pays n'est pas considéré par la Commission Européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.

En tout état de cause, nous nous engageons à informer préalablement les personnes concernées en cas de transfert de données hors de l'Union européenne.

7. Comment sont exercés les droits reconnus aux Personnes concernées ?

Conformément au RGPD, les Personnes concernées peuvent, à tout moment, exercer leurs droits d'accès, de rectification, de suppression des données les concernant ainsi que leurs droits de limitation et d'opposition au Traitement et à la portabilité de leurs Données à caractère personnel.

De plus, lorsque les Traitements de Données à caractère personnel mis en œuvre par nous sont fondés sur le consentement des Personnes concernées, ces dernières peuvent le retirer à n'importe quel moment. Nous cesserons alors de traiter les données à caractère personnel des Personnes concernées sans que les opérations antérieures pour lesquelles les Personnes concernées avaient consenti ne soient remises en cause.

En outre, les Personnes concernées peuvent légalement disposer du droit de définir des directives post-mortem relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs Données à caractère personnel, et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter leur volonté, conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

Par ailleurs, toute personne mineure au moment de la collecte de ses Données à caractère personnel peut en obtenir l'effacement dans les meilleurs délais.

Les personnes concernées peuvent demander à exercer leur droit d'opposition à un Traitement de Données personnelles les concernant pour des raisons tenant à leur situation particulière lorsque le Traitement est fondé sur l'intérêt légitime de nous. Ce droit d'opposition s'applique également au profilage.

En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous cesserons le traitement sauf lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le Traitement qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés des Personnes concernées ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Les Personnes concernées peuvent également s'opposer à tout traitement lié à la prospection sans qu'il soit nécessaire d'invoquer des raisons tenant à leur situation particulière. Au titre du droit d'accès, nous pourrions demander aux Personnes concernées le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire des données à celle qui sera communiquée.

Ces droits s'exercent par courrier postal à l'adresse suivante : 16 rue Maurice Berteaux 92130

Délégué à la Protection des Données/Data Protection Officer
2 hameau du golf Noisy le roi
ou par Email à l'adresse suivante : rgpd@trainsolutions.fr

Dans ce cadre, il est demandé de bien vouloir accompagner les demandes des éléments nécessaires à l'identification (nom, prénom, email) des Personnes concernées ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de leur identité.

Pour certains Services spécifiques, ces droits sont susceptibles de s'exercer directement en ligne (gestion de votre compte utilisateur, gestion de vos abonnements aux newsletters, aux actualités, etc.).

En cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des Données à caractère personnel, les Personnes concernées disposent également d'un droit de réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés sur le territoire français (3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07 ; tél. : 01 53 73 22 22), et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

8. Sécurité informatique / sécurisation des transactions

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles utiles, au regard de la nature, de la portée et du contexte des Données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur Traitement, pour préserver la sécurité de vos Données personnelles et, notamment, empêcher toute destruction, perte, altération, divulgation, intrusion ou accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou illicite.

La sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel reposent sur les bonnes pratiques de chacun. C'est la raison pour laquelle les Personnes concernées sont invitées à ne pas communiquer leurs mots de passe à des tiers, à se déconnecter systématiquement de leur profil et de leur compte social (notamment en cas de comptes liés) et à fermer la fenêtre de leur navigateur à l'issue de leur session de travail, particulièrement si l'accès à internet se fait depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes.

9. Données à caractère personnel concernant les mineurs

Nous ne collectons ni ne traite de Données personnelles relatives aux enfants de moins de 16 ans sans accord préalable des parents ou titulaires de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant.

Si des Données à caractère personnel concernant des enfants sont collectées via le Site de NOUS et/ou via des Services ou Produits, les parents ou titulaires de l'exercice de l'autorité parentale ont la possibilité de s'y opposer en contactant à l'adresse indiquée ci-dessus.

Par ailleurs, comme énoncé ci-dessus, l'enfant mineur au moment de la collecte de ses Données à caractère personnel peut en obtenir l'effacement dans les meilleurs délais.

10. Liens pour accéder à d'autres sites

Sur plusieurs pages de notre site Trainsolutions.fr, il est possible de cliquer pour accéder à d'autres sites internet d'autres entreprises. Nous recommandons de lire la politique de ces sites relative au Traitement et à la protection des Données personnelles, car les conditions sur ces sites peuvent différer de celles applicables sur notre site et cette dernière ne sera en aucun cas responsable quant au Traitement des Données personnelles par ces autres sites internet.

11. Modifications

Nous nous réservons le droit d'adapter la présente Politique.

Si nous apportons une modification à la présente Politique, elle publiera la nouvelle version sur les supports concernés et actualisera la date de « dernière mise à jour » figurant en haut de la présente Politique.

Nous vous invitons donc à consulter régulièrement les supports concernés où est publiée la Politique.